

# Conditions Générales de Ventes

**ACCEPTATION DES CONDITIONS** Tout client est censé connaître et avoir accepté les conditions générales de vente et de paiement de Spleen Creation. Même si les conditions d'achat du client sont contradictoires, nos conditions demeurent d'application, sauf accord contraire préalable constaté par écrit.

**PRIX** Tous les prix mentionnés dans nos listes de prix, catalogues et offres s'entendent hors TVA et sont uniquement donnés à titre indicatif. Les prix peuvent être adaptés à tout moment aux variations des cours de change et des tendances du marché, et ce, sans notification préalable. Les prix indiqués sont basés sur un paiement au comptant, aucune autre forme d'escompte n'est autorisée.

**CONDITIONS DE PAIEMENT** Toutes les factures sont payables au comptant, en net et sans escompte lors de la livraison des marchandises-services. Sous réserve d'une éventuelle adaptation de prix (prix nets + 3%), le client peut, après en avoir fait la demande, payer les factures dans un délai de 30 jours après la date de facture.

**NON PAIEMENT A L'ECHEANCE** Spleen Creation se réserve le droit de bloquer toute commande ultérieure jusqu'à ce que toutes les sommes échues aient été acquittées. Ce droit de suspension s'applique également à la garantie des marchandises-services achetées. Tout retard de paiement impliquera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard de 5% par mois. La dette sera également majorée de plein droit de 15% avec un minimum de 150 Eur à titre de dommages-intérêts.

L'offre (devis) sera considérée comme acceptée au paiement de l'acompte.

**LIVRAISONS** Les délais de livraison sont donnés uniquement à titre indicatif. Sauf dispositions contraires expresses, un retard de livraison ne peut en aucun cas donner droit à l'annulation d'une commande ni à un quelconque dédommagement. Spleen Creation se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles impliquant des ventes partielles. Lorsque les circonstances rendent impossible l'exécution de la livraison ou de la prestation - notamment dans tous les cas de force majeure tels que grève, lock-out, accident, maladie, intempérie, blocus, défense d'importation ou d'exportation, cessation de production ou de livraison par le constructeur, etc. -, Spleen Creation se réserve expressément le droit de résilier ses engagements envers le Client, le tout sans indemnité. Spleen Creation ne pouvons être tenu responsable des retards éventuels de parties tierce participant au projet.

Tout acheteur étranger doit préalablement communiquer son numéro de TVA, afin d'en permettre le contrôle par l'administration de la TVA. L'Article 18 du Code de la TVA est d'application pour les services et marchandises quittant les frontières belges : l'exportation doit être prouvée par tous les moyens de droit commun. S'il s'avère par la suite que les marchandises-services enlevées par l'acheteur et destinées à l'exportation ont été revendues en Belgique, l'acheteur sera directement responsable envers l'administration de la TVA belge.

**GARANTIE** Pour les services, le client dispose de 15 jours calendrier à dater de la fourniture de la version provisoire pour effectuer les tests d'agrégation et notifier le cas échéant par écrit ses éventuelles observations.

Passé ce délai, la version provisoire remise sera considérée comme constitutive de la version finale. Par ailleurs, tout vice non connu de Spleen Creation qui pourrait affecter les logiciels n'est pas couvert par la garantie. Le Client s'engage à maintenir les services livrés au meilleur niveau de révision. Les mises à jour et coût d'acquisition des nouvelles versions sont à charge du client.

Pour les marchandises, la garantie peut atteindre au mieux celle fournie par le fabricant. Pour des défauts visibles, la garantie est exceptée dès l'acceptation des marchandises.

**TESTS et BUGS** Les applications livrées sont systématiquement testées et éprouvées. Toutefois, les différents cas de figures ne

peuvent pas toujours être envisagés et des bugs peuvent subsister. Le client est tenu de tester lui-même ses applications. Si les bugs éventuellement constatés rentrent dans le cadre de l'offre initiale, ils seront corrigés. S'ils sortent du cadre de l'offre initiale, ils feront l'objet de nouveaux travaux. Si des bugs sont le fait d'applications tierces utilisées dans le cadre de l'application, ils feront l'objet de nouveaux travaux.

**CONFIDENTIALITÉ** Chacune des parties gardera strictement secrètes et s'engage à ne pas divulguer ou communiquer à quiconque, les informations appartenant à l'autre partie, dont elle aurait eu connaissance à la faveur du contrat, et accepte de les considérer comme strictement confidentielles.

**RESPONSABILITE** Spleen Creation, ne peut être tenu pour responsable des dommages éventuels occasionnés par les services-produits livrés. Spleen Creation ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du non respect des licences (payement, ...) des logiciels installés sur le matériel du client.

**LICENCES** Sauf disposition contraires, les services ou applications livrés demeurent la propriété exclusive de Spleen Creation. Spleen Creation ne concède au Client que des licences d'utilisation non exclusive. Le Client est tenu de respecter scrupuleusement la confidentialité des logiciels livrés. Il ne peut, sous quelque forme que ce soit, disposer de ses licences, les mettre en gage, les aliéner, les communiquer ou les prêter à titre onéreux ou gratuit. Il s'interdit de contrefaire les logiciels livrés, d'en permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci de quelque façon que ce soit.

**FRAIS ANNEXES EVENTUELS** Certains travaux annexes peuvent ne pas avoir été mentionnés expressément sur le devis car ils ne sont pas connus à la date d'établissement du devis. Les scanings et retouches légère de photos, images ... (sur base de dias, photos tramées ...) non expressément détaillé dans le devis seront facturés 10 Eur/photo. Les scanings et vectorisation non expressément détaillé dans le devis de logos seront facturés 20 Eur/logo. La conversion de fichiers (ex: format Word - PDF-HTML) et/ou encodage non expressément détaillé dans le devis seront facturés 60 Eur/heure. Des travaux d'une nature autre que décrit ci-dessus et non expressément détaillé dans le devis ne seront pas engagés sans un nouveau bon de commande. Sauf stipulations contraires, nos offres ne comprennent pas les frais éventuel d'hébergement de sites web, base de donnée, ... sur serveur, ni les éventuels noms de domaines (ou leur re-direction), ni les frais de télécommunications d'accès à ces derniers, ni les frais de maintenance.

**HEBERGEMENTS** Les hébergements (et réservation de nom de domaine) sont délivrés par période d'un an (sauf avis contraire). La période débute à la réception du paiement ou par spécification sur la facture. Tout hébergement se poursuivra ensuite par tacite reconduction par périodes d'un an, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, en respectant un préavis de deux mois avant la fin de la période en cours, notifiée par lettre recommandée. S'il est constaté qu'un hébergement par le trafic et les demandes de ressources qu'il engendre, mène à mal le serveur, Spleen Creation se réserve le droit de résilier à tout moment cette formule d'hébergement. Spleen Creation s'engage à restaurer au plus vite les services qui seraient interrompus et à intervenir rapidement en cas d'incident. Les serveurs d'hébergement sont installés dans les datacenter d'OVH. Spleen Creation est dépendant du fournisseur pour les incidents matériels (serveur, bande passante, ...). Les backups des applications et données sont réalisés quotidiennement. Spleen Creation ne garanti en aucuns cas les éventuelles pertes de données (emails, base de données, pages html ou scripts).

**COMPETENCE** Tous les litiges concernant le présent contrat sont régis par le droit belge. Seuls les tribunaux du siège social de Spleen Creation sont compétents pour prendre connaissance de ces litiges. Seul Spleen Creation a le droit de déroger à cette règle.